



**Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT "Platja Gran de l'Estartit i Passeig Marítim"

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí conscient de la importància de promoure un model de turisme de qualitat i respectuós amb l'entorn, ha volgut anar més enllà de les exigències tant del ciutadà, com del sector turístic i promoure des del consistori un model de turisme basat en l'equilibri entre la qualitat del servei i l'entorn.

A l'Agenda XXI de Torroella de Montgrí ja es posa de manifest la necessitat de fer un gir en el sector turístic de la zona, buscant la sostenibilitat en la gestió de la qualitat dels serveis interrelacionats amb el respecte al medi ambient. És per aquest fet que l'Ajuntament a decidit implantar una estratègia que emmarqui totes les necessitats, un Sistema Integrat de Gestió de Qualitat i Medi Ambient (SIGQMA) que engloba la norma ISO 9001, el Reglament EMAS i la norma ISO 14001, a més de la norma UNE 13009 de platges.

Les línies principals de la Política de Qualitat i Medi Ambient en l'àmbit de la Platja Gran de l'Estartit i el Passeig Marítim de Torroella de Montgrí es basa en el compliment dels següents principis:

- La satisfacció dels usuaris de la platja de l'Estartit atenent les necessitats del diferents segments de mercat.
- La millora contínua ambiental i de qualitat dels serveis i processos a través de l'establiment de fites i objectius.
- Una gestió on es reflexa els principis de sostenibilitat, tenint en compte la qualitat, i el compromís amb la protecció del medi ambient, els recursos materials i econòmics i la seguretat dels serveis de la platja.
- El compliment de tots els requisits legals aplicables
- Compromís de prevenció de la contaminació ambiental i els riscos socioeconòmics, higiènics i sanitaris associats

Aquesta política de Qualitat i Medi Ambient forma part de la cultura general de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí i és compresa i entesa per tot el personal implicat en la gestió de la platja de l'Estartit i el Passeig Marítim. Per aquest motiu, l'alcaldia considera imprescindible la implicació de tot el personal per tal d'aconseguir un funcionament eficient del SIGQMA.

Torroella de Montgrí, 18 de juliol de 2019

Jordi Colom i Massanas
Alcalde

