



**Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

Manuals.....

**Descàrrega de notificacions
electròniques de l'Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

El primer que cal que sapiguen és que el correu electrònic i/o l'SMS del mòbil només són uns avisos que us fa la plataforma e-Notum perquè tingueu coneixement que s'hi ha dipositat la notificació.

En el cas que l'ajuntament no tinguéssis ni el vostre correu electrònic ni el vostre número de mòbil, la notificació es faria igual, però a vosaltres no us arribaria cap avís. Per tant, no tindríeu coneixement de la notificació; la solució que tindríeu, en aquest cas, seria entrar contínuament a la seu electrònica del nostre ajuntament per conèixer si se us ha notificat alguna cosa.

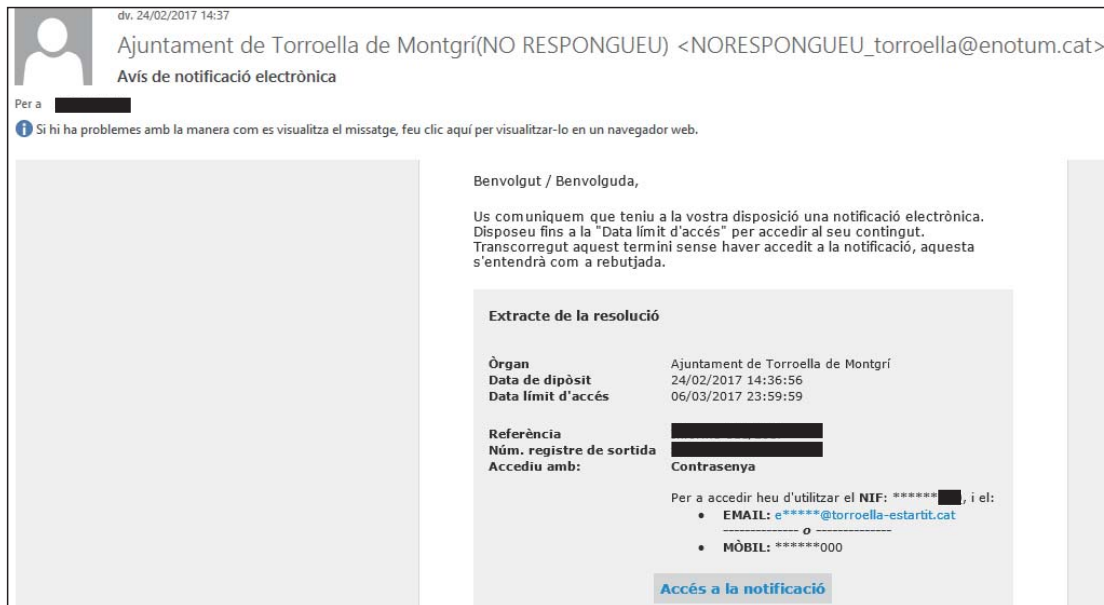
En aquest manual us indicarem com accedir a la notificació des del correu electrònic d'avis; el procediment seria semblant si es fes des del mòbil.

Heu rebut un correu:

Ajuntament de Torroella de Montgrí (NO RESPONGUEU) Avís de notificació electrònica
Benvolgut / Benvolguda, Us comuniquem que teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins a la "Data límit d'accés" per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació

(Si sabeu que l'ajuntament us ha de fer arribar alguna notificació i no la veieu a la "carpeta d'entrada" reviseu la carpeta del "correu brossa").

Obriu-lo:



dv. 24/02/2017 14:37

Ajuntament de Torroella de Montgrí (NO RESPONGUEU) <NORESPONGUEU_torroella@enotum.cat>
Avís de notificació electrònica

Per a [redacted]

Si hi ha problemes amb la manera com es visualitza el missatge, feu clic aquí per visualitzar-lo en un navegador web.

Benvolgut / Benvolguda,

Us comuniquem que teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins a la "Data límit d'accés" per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a rebutjada.

Extracte de la resolució

Òrgan	Ajuntament de Torroella de Montgrí
Data de dipòsit	24/02/2017 14:36:56
Data límit d'accés	06/03/2017 23:59:59
Referència	[redacted]
Núm. registre de sortida	[redacted]
Accediu amb:	Contrasenya

Per a accedir heu d'utilitzar el NIF: *****[redacted], i el:

- EMAIL: e*****@torroella-estartit.cat
- MÒBIL: *****000

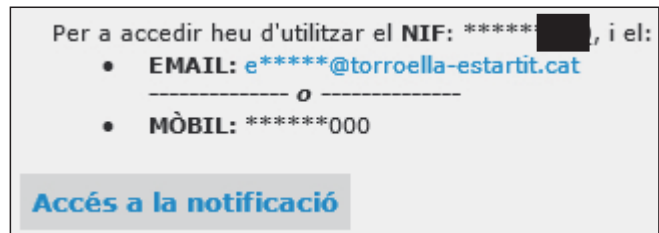
[Accés a la notificació](#)

Hi trobeu tota la informació sobre la notificació que se us ha lliurat:

- Òrgan emissor (Ajuntament de Torroella de Montgrí)
- Data del dipòsit (dia i hora en què s'ha realitzat la notificació)
- Data límit d'accés (els 10 dies naturals que teniu per accedir a la documentació; si transcorreguts aquests dies no hi heu accedit la notificació s'entendrà que ha estat rebutjada (article 43, Llei 39/2015)).
- Referència (referència interna de l'ajuntament)
- Núm. registre de sortida (registre que fa l'e-Notum)
- Accediu (contrasenya: s'explica a continuació)

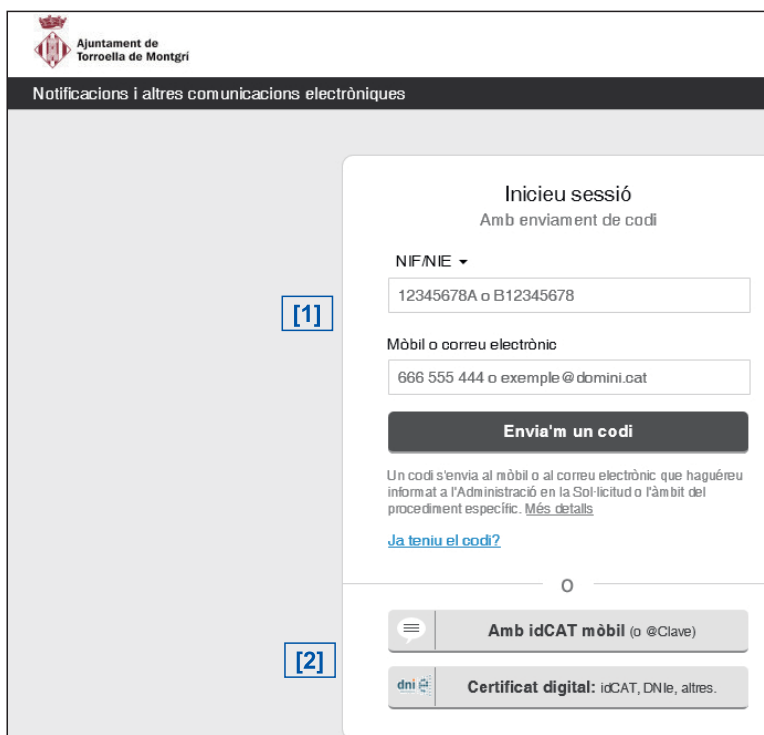
Seguidament, s'explica com ho heu de fer per poder accedir, visualitzar i descarregar el document.

Quan vàreu entrar la instància a l'ajuntament vàreu indicar un document d'identificació (NIF, NIE, CIF, passaport). Si la notificació correspon a un tràmit iniciat per l'ajuntament, les dades vostres seran les que ja es tenen en el registre d'interessats.



En l'avís se us indica quin és el document que heu d'utilitzar per identificar-vos en el moment d'entrar a l'aplicació de l'e-Notum. També se us assenyala l'adreça de correu i/o el mòbil.

Premeu sobre el botó "Accés a la notificació". És un enllaç cap al contenidor de l'AOC on està dipositat el document. En la primera pàgina se us torna a indicar l'accés a la notificació.



Ajuntament de Torroella de Montgrí

Notificacions i altres comunicacions electròniques

Inicieu sessió
Amb enviament de codi

NIF/NIE ▾
12345678A o B12345678

Mòbil o correu electrònic
666 555 444 o exemple@domini.cat

Envia'm un codi

Un codi s'envia al mòbil o al correu electrònic que haguéreu informat a l'Administració en la Sol·licitud o l'àmbit del procediment específic. [Més detalls](#)

[Ja teniu el codi?](#)

○

Amb idCAT mòbil (o @Clave)

Certificat digital: idCAT, DNle, altres.

[1] [2]

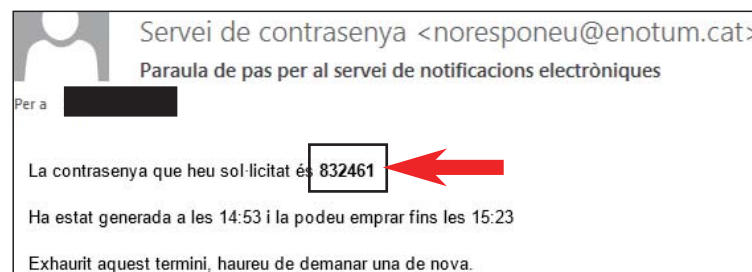
Aquí podeu iniciar la sessió de diferents maneres:

- [1] Posant els identificadors que se us donaven en l'avís. Anoteu en els camps corresponents el vostre NIF, NIE, CIF o passaport (el que correspon a les tres darreres xifres que hi havia a l'avís).

Si el vostre identificador és un NIE és possible que amb el NIF/NIE no us funcioni; desplegueu el camp i poseu que és un passaport.

En el camp del correu electrònic / número de mòbil poseu el que també se us indicava a l'avís.

Seguidament premeu sobre "Envia'm un codi". Rebreu aquest codi en la vostra adreça de correu electrònic / mòbil que hagueu indicat. A continuació, anoteu-lo en el camp que veureu.



- [2] També podeu entrar amb un certificat digital vostre (sempre que l'identificador sigui el mateix que s'ha indicat a l'avís). Depenent del que vulgueu utilitzar, escolliu un o l'altre dels botons d'accés.

Entreneu a la pàgina on hi ha la/es notificació/ons que us ha/n estat lliurada/es. Si només en teniu una, veureu això:

Indicacions:

A: les vostres dades

B: podeu fer cerques combinant els diferents camps

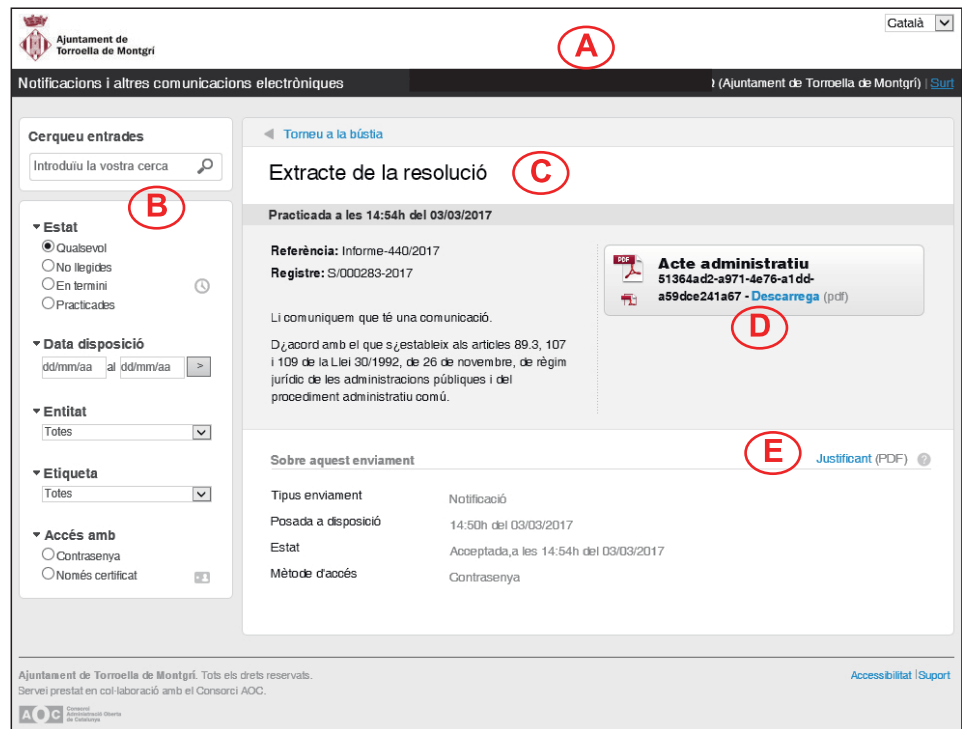
C: dades de la notificació que se us ha lliurat

D: PDF del document perquè el pugueu descarregar

E: PDF del justificant del lliurament

En el cas que tingueu més d'una notificació, veureu aquesta segona imatge. Cliqueu sobre la que vulgueu obrir (F).

Fixeu-vos que en la part inferior s'indica: "Les entrades s'eliminen passat 2 anys". Per tant, això no és un contenidor permanent, sinó que cal que us descarregueu les notificacions si les voleu conservar.



Ajuntament de Torroella de Montgrí | Català

Notificacions i altres comunicacions electròniques | (Ajuntament de Torroella de Montgrí) | [Suport](#)

Cerqueu entrades
Introduïu la vostra cerca

▼ Estat
 Qualsevol
 No llegides
 En termini
 Practicades

▼ Data disposició
dd/mm/aa al dd/mm/aa

▼ Entitat
Totes

▼ Etiqueta
Totes

▼ Accés amb
 Contrasenya
 Només certificat

Extracte de la resolució

Practicada a les 14:54h del 03/03/2017

Referència: Informe-440/2017
 Registre: S/000283-2017

Acte administratiu
 51364ad2-a971-4e76-a1dd-a59dce241a67 - [Descarrega](#) (pdf)

Li comuniquem que té una comunicació.

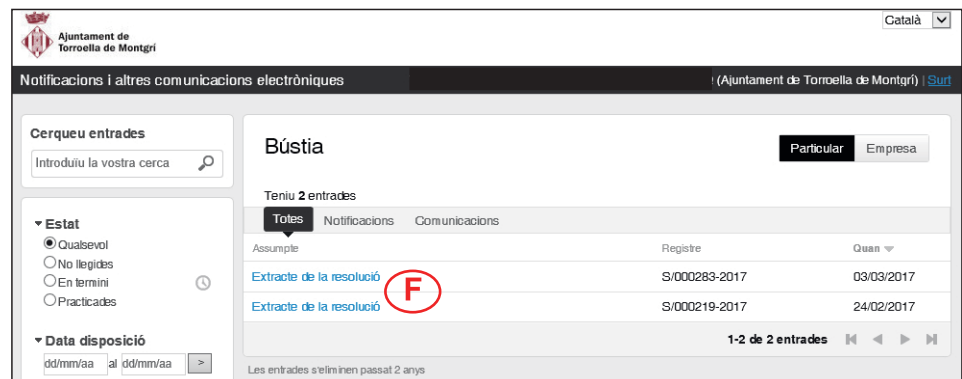
D'acord amb el que s'estableix als articles 89.3, 107 i 109 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Sobre aquest enviament [Justificant](#) (PDF)

Tipus enviament: Notificació
 Posada a disposició: 14:50h del 03/03/2017
 Estat: Acceptada, a les 14:54h del 03/03/2017
 Mètode d'acòs: Contrasenya

Ajuntament de Torroella de Montgrí. Tots els drets reservats.
 Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

Accessibilitat | Suport



Ajuntament de Torroella de Montgrí | Català

Notificacions i altres comunicacions electròniques | (Ajuntament de Torroella de Montgrí) | [Suport](#)

Cerqueu entrades
Introduïu la vostra cerca

▼ Estat
 Qualsevol
 No llegides
 En termini
 Practicades

▼ Data disposició
dd/mm/aa al dd/mm/aa

Bústia Particular Empresa

Teniu 2 entrades

Totes | Notificacions | Comunicacions

Assumpte	Registre	Quan
Extracte de la resolució	S/000283-2017	03/03/2017
Extracte de la resolució	S/000219-2017	24/02/2017

1-2 de 2 entrades

Les entrades s'eliminen passat 2 anys

NOTES:

- Si teniu problemes a l'hora d'accedir a una notificació des del botó "Accedeix a la notificació", proveu-ho amb un navegador diferent; no tots serveixen per entrar a l'aplicació de l'e-Notum.
- En el cas que tingueu algun dubte o problema, poseu-vos en contacte amb l'Ajuntament de Torroella de Montgrí (tel. 972758112).