



Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

20/04/2023

## L'Ajuntament activa un canal de WhatsApp per contactar amb l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (TiS)

**Nou canal de WhatsApp per contactar amb l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (TiS)**

Per demanar cita o fer consultes sobre expedients oberts o en tràmit.

Deixeu les vostres dades i us respondrem abans de 24 hores.

 **691 823 822**



L'Ajuntament de Torroella de Montgrí ha posat en marxa un canal de WhatsApp ( 691 823 822 ) per millorar el contacte de la ciutadania i els professionals amb l'[Àrea de Territori i Sostenibilitat \(TiS\)](#). Es tracta d'un nou servei que complementa els tradicionals (instància genèrica, mail urbanisme@torroella-estartit.cat o telèfon 972 75 51 52) que vol facilitar i agilitzar dos aspectes: la sol·licitud de cita prèvia i la realització de consultes sobre expedients oberts o en tràmit. En aquest sentit, no es tracta d'un canal de WhatsApp per traslladar incidències a la via pública. Per utilitzar correctament el nou servei de WhatsApp cal que l'usuari introdueixi les seves dades d'identificació i el motiu de la consulta. En tot moment, es procurarà donar una resposta de l'àrea abans de 24 hores.

No obstant la creació d'aquest nou canal, el mitjà més adient i oficial de comunicació amb l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (TiS) és mitjançant l'ús de la instància genèrica. Amb aquest document, es poden fer arribar qualsevol dubte o consulta relacionada amb la Unitat (urbanística, activitats, salut, medi ambient, residus, via pública, llicències o comunicacions prèvies,..). Aquest mecanisme permet fer als tècnics de l'àrea un seguiment més acurat de la consulta o petició realitzada. En aquest sentit, mentre més detallada sigui la informació facilitada més aviat es podrà resoldre.

El regidor d'Urbanisme, Jordi Oliver, argumenta: «Aquest nou canal de comunicació s'ha creat per apropar i facilitar l'accés de la ciutadania a en aquesta àrea de l'Ajuntament. Esperem que la gent i les empreses rebin positivament aquesta millora del servei.»