



Policia Local Torroella de Montgrí

EXPOSO: Que estic assabentat/da del servei que proporciona l'Ajuntament de Torroella de Montgrí – L'Estartit anomenat "DRAGAlert" i accepto les seves condicions d'ús i que estic d'acord amb el tractament de les meves dades personals de conformitat amb el que estableix la normativa sobre protecció de dades de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí – L'Estartit.

SOL·LICITO: Que se'm doni d'alta de forma gratuïta en el servei "DRAGAlert" ofert per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí – L'Estartit. Aquesta alta, implica que autoritzo a la Policia Local de Torroella de Montgrí – L'Estartit a realitzar una comprovació de veracitat de les dades exposades en el revers d'aquest formulari.

CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI "DRAGAlert" DE LA POLICIA LOCAL DE TORROELLA DE MONTGRÍ – L'ESTARTIT

- Aquest servei gratuït està adreçat als botiguers i comerciants de Torroella de Montgrí – L'Estartit, per tant, cal disposar de local comercial en aquesta població.
- Aquest servei no s'ofereix als comerços que estiguin obligats per llei a contractar un servei de connexió a central d'alarmes, i per tant, no pretén ser substitutiu de cap connexió a una central d'alarmes si no un mitjà d'avís a la Policia Local més eficaç.
- Queden exclosos els locals d'entitats bancàries, ja siguin caixes, bancs i/o altres entitats de crèdit, compra-venda d'or, subhastes, joieria, blederia i qualsevol altre d'índole similar o els que en un futur restin sotmesos a idèntic o similar tractament legislatiu.
- La Policia Local de Torroella de Montgrí – L'Estartit procedirà d'ofici a donar de baixa del servei si es detecta un mal ús per part dels usuaris del servei, es considera mal ús realitzar un total de 3 avisos mensuals que siguin falses alarmes o 6 avisos que siguin falses alarmes al llarg de 6 mesos. En cas de que es detecti un canvi de titular al comerç en qüestió també es procedirà a la baixa d'ofici.
- L'avís rebut via l'aplicació mòbil "DRAGAlert" sempre serà per atendre un avís d'un botiguer o comerciant en el seu establiment en horari comercial, no a la via pública o altres locals que no sigui l'especificat en el formulari d'alta del servei.
- L'aplicació "DRAGAlert" únicament garanteix el funcionament en terminals tipus Android compatibles i amb bona cobertura de la operadora mòbil del comerciant. La Policia Local de Torroella de Montgrí – L'Estartit no es fa responsable de la cobertura del terminal mòbil des d'on es descarrega l'aplicació mòbil. Per tal d'identificar possibles problemes des de la Policia Local de Torroella de Montgrí – L'Estartit es realitzarà una prova per comprovar el bon funcionament del sistema.
- En el supòsit que la **persona canviï el seu terminal** (encara que no canviï de número de telèfon) **o hi hagi un canvi d'operador** o un **canvi de domicili del seu establiment** caldrà comunicar-ho a la Policia Local per reinstal·lar l'App al nou terminal i/o actualitzar les dades.
- Únicament es garanteix el bon funcionament del sistema als usuaris que hagin realitzat correctament tots els passos del registre d'alta al servei.
- Aquest servei s'utilitzarà exclusivament en els casos denominats "en calent", és a dir, que s'estan produïnt en el moment d'accionar el "DRAGAlert", o immediatament després de la seva producció.
- Els casos en els que únicament s'actuarà són els següents:
 - Robatoris amb violència i intimidació (fet en grau de temptativa o consumat).
 - Robatori amb força en les coses (fet en grau de temptativa o consumat).
 - Situacions de greu alteració d'ordre públic (agressions o baralles).
- En aquestes tipologies delictives greus, a més de la presència de la Policia Local, s'avisarà si és necessari a la Policia de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, per una màxima eficàcia policial i col·laboració mútua.
- Les presents condicions poden variar sense previ avís, segons els recursos municipals disponibles en cada moment.

En dono per assabentat/da i accepto les condicions d'ús del servei "DRAGAlert" de la Policia Local de Torroella de Montgrí – L'Estartit.

Data: _____

Signat,

Formulari d'alta al servei Torroella de Montgrí/L'Estartit -"DRAGAlert"

A emplenar per la persona interessada:

Cognoms, Nom

Document d'identitat

Adreça electrònica

Telèfon des d'on descarregar l'aplicació

DADES DEL COMERÇ

Nom comercial

CIF

Adreça

Activitat

Telèfon comerç

Telèfon titular

Disposa d'alarma?

Nom empresa alarma

Telèfon empresa alarma

Paraula clau per desactivar un servei d'urgència

Signatura de la persona interessada

A emplenar per la Policia Local:

DILIGÈNCIA:

L'agent número _____, fa constar que, en el dia d'avui,

- ha verificat presencialment les dades comunicades per el/la sol·licitant de l'alta en el servei "DRAGAlert", que consten en aquest document. -

- que el resultat d'aquesta verificació és: Favorable Desfavorable

Torroella de Montgrí, a _____

Verificat per l'Agent

DRAG. Dispositiu de Recursos per Agents



DRAGAlert.

Contactar directament amb la policia local

La nostra empresa ha desenvolupat una aplicació per telèfons mòbils i tauletes Android per poder demanar ajuda a la policia local en cas d'urgència. Es tracta d'un botó virtual que al pulsar-lo genera un senyal d'emergència a la **central de policia local** o al **telèfon mòbil de la patrulla** indicant la ubicació de la persona que està demanant ajuda.

Qui pot utilitzar aquest servei?

Els comerços, empreses i qualsevol altre centre públic o privat amb una ubicació fixa i que no estiguin obligats per llei com és el cas d'entitats bancàries, joieries i similars. El DRAGAlert no pretén ser substitutiu de cap connexió a una central d'alarmes sinó un mitjà d'avís a la policia local més eficaç. També ho poden utilitzar centres d'ensenyament, oficines de l'administració pública de la població i també disseminats, situats fora del casc urbà.

Quantes persones d'un establiment poden utilitzar aquest servei?

No hi ha limitació. Si es disposa de més persones que hi treballen també poden activar el servei de forma gratuïta. En canvi un mateix telèfon no pot tenir associats més d'un comerç o local ja que cada telèfon està relacionat amb una sola adreça.

En quina situació utilitzo el DRAGAlert?

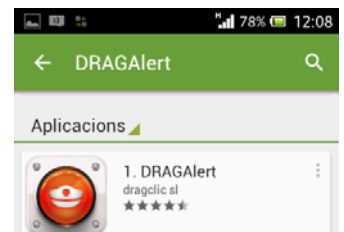
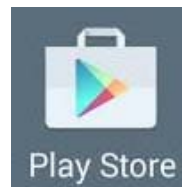


En robatoris amb violència i intimidació o robatoris amb força de les coses, en situacions de greu alteració de l'ordre públic com poden ser agressions, baralles o qualsevol altre situació greu que requereixi la intervenció de la policia local. En el supòsit que no sigui possible prémer el botó en el mateix moment, es pot fer immediatament després del fet. Si l'emergència té lloc front el mateix establiment encara que no sigui dins del mateix recinte també es pot demanar ajut amb el DRAGAlert.

Com es

descarrega l'aplicació DRAGAlert?

Mitjançant el *Playstore* des del mateix telèfon mòbil. Cal buscar "DRAGAlert" i es pot descarregar gratuïtament a cada terminal que es desitgi.



Com s'activa el servei?

La policia local anotarà les dades de la persona titular del telèfon o tauleta i ho vincularà amb les dades del comerç corresponent. La policia local verificarà que la cobertura de telefonia sigui l'adequada perquè el DRAGAlert es connecti correctament.